

# 移动互联公务机票预订操作流程

2015.11.17

# 天地尽在掌握,公务自然轻松



#### 公务机票移动互联服务商

### 天地尽在掌握, 公务自然轻裕



# 08月08日 ===

💽 微信扫一扫 随时随地 安全便捷 预订国内所有航空公司公务机票

购买保险、查询航班动态



财政部、中国民用航空局《关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》(财库〔2014〕33号)第二条: "国内航空公司按政府采购合同约定给予公务机票优惠。对于市场折扣机票,各航空公司按国内、 国际机票各航班舱位的折扣票价给予9.5折优惠;对于市场全价机票,则分别给予全价票的8.8折、 8.5折优惠。"



#### 移动互联公务机票预订指引

#### 银联公务卡持卡人预订机票指引

- 1、扫码关注"天地一家"微信服务号;
- 2、开通微信支付(须绑定银联公务卡)或工银e支付(通过工行网上银行\手机银行\营业网点开通,并根据 自己需要设定额度); \* 特别提示: 请务必使用银联公务卡支付机票款;
- 3、进入天地一家公众号,选择"公务机票"频道;
- 4、**机票预订流程**:选择城市对/乘机日期一一选择合适航班一一录入乘机人信息并选择公务卡发卡银行-确认并提交订单——微信支付或工银e支付——出票微信通知 \*特别提示:乘机人若为VIP,录人乘机人信息时直接在姓名后加VIP,如:李小龙VIP
- 5、**变更、退票**通过移动端系统自助申请,并即时联系在线客服;
- 6、GP标识电子客票行程单可在机场航司售票柜台打印或联系在线客服快递。
- 7、国际机票直接联系在线客服,确认行程后,客服后台下单,您在"我的机票订单"中即可查询、支付。
- 8、机票报销

出票成功后,您可以在航空公司营业部、机场柜台或通过微信联系我们获得有GP标示的电子客票行程 单;附上您的公务卡网上银行支付记录,即可按正常公务卡报销流程执行了。 \*移动互联公务机票乘机人仅限银联公务卡持卡人

#### 非银联公务卡持卡人预订机票指引-

1、非公务卡持卡人预订公务机票,请选择"普通机票"频道预订机票,联系在线客服或致电 400-105-6868客服专线核定公务机票票价;通过政府财政预算单位对公账号(已备案)转账至我司公务 机票监管账号完成转账支付,用途为"公务机票购票款";

票款到账,即时出票!

特别提示:转款账号和开户单位必须是财政部备案的政府财政策预算单位,否则无法出票!

2、天地一家政府采购公务机票指定收款账号 全称: 天地一家商务管理(北京)有限公司 开户行: 招行德胜门支行 账号: 110906055810101



大忱



- 微信客户需要开通微信支付(绑定银联公务卡)或工银e支付(通过工行网上银行\手机银行\营业网点办理,并根据自己需要设定支付额度);
- ■\*特别提示:公务机票务必使用银联公务卡支付
- 系统目前支持工银支付和微信支付





二、扫专属二维码

- 扫所在单位专属二维码,关注天地一家公务机票平台;
- \*特别提示:每个单位二级码信息唯一,各单位公务人员务必扫描本 人所有单位二维码以关注公务机票系统,否则机票预订数据无法准确 统计;公务机票系统以初始扫码或关注为准,发现有误,请及时通过 在线客服更正。



# 选择公务机票频道,开始预订

*特别提示:公务
机票在线预订目
前仅支持国内机
票; 如需预订国
际公务机票,请
联系在线客服,
通过在线客服预
订,生成订单,
您在"我的机票
订单"里可以查
询到并可支付。
*必须使用银联公
务卡支付公务机
票票款;



天地一家

公务机票预订第一步

 选择出发城市、 到达城市、航班
 日期,可以根
 据需要选择单
 程或往返。

中國电信4 中國時後2	° 2			9:41
×	机票搜索	页		:
<		公务机票	٢	٦
	单程		往返	
北京		$\Rightarrow$	广小	N
08	月08日周	六		

天地-



公务机票预订第二步



天地一家

- 根据需要选择合
   适航班、舱位
- \*显示运价全部为 执行公务员优惠 政策后的机票价 格(不含税)。
   优惠金额为实际 节省金额。

公务机票预订第三步

■ 填写订单信息, 并确认生成订单 ■ 输入乘机人信息 ,包括姓名、身 份证号,选择公 务卡发卡行,是 否购保险、GP行 程单的收件地址 。乘机人信息务 必准确,否则无 法通过公务员身 份验证。确定后 即生成订单 (待 支付)

中国电信 4G 中国移动 2G	
X 填写订单	:
く 中国国航C4	1351 🔇 💼
08月08日 <b>08:05</b> 北京首都T3 ¥1680.0 展开详	08月08日 <b>10:555</b> 广州 优惠: ¥230.0 民航基金/燃油: ¥50/¥0 羊情 ✔
乘机人信息	
姓名 周齡連	
ᇢ 身份证 > 410303	197812205217
公务卡 中国工	商银行
<ul> <li> ♂● 添加更多乘机人</li></ul>	<b>2</b>
联系手机: 1390100243	18

中国电信 4G 中国移动 2G	奈 <sup>46</sup> ,⊪ <sup>26</sup> ,⊪ 🖾 09:43
X 天地一家-订!	单详情
< ग	单详情 🔹 🕲
订单信息	订单总额 ¥ 1730.0
订单号  WG1507293 订单状态 <b>新订单</b>	320201 支付状态 <b>未支付</b>
航班信息	
<b>北京首都-广州</b> 08:05 首都机场 中国国航 CA135	2015-08-08 10:55 新白云国际机场 1 机型 330(大)
查看退改签 🗸	
机票价格 ¥1680.0 机建 ¥	50.0 燃油 ¥0.0
乘机人信息	
乘机人 周期被 证件 4103031977	812205217
支付	取消

© WORLDPASS

# 公务机票预订第四步



X 大地一家无线熙/	屏版支付 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	一家无线触屏版支付	÷×	天地一家无线触屏版	支付
く 天地一家收	な银台 🔇 🙆 <	天地一家收银台 🕔	< (	天地一家收银台	
订单编号	WG150729320201 订单编号	WG150729	9320201 <sup>1</sup> 支付	<b>换支付方式</b> 付¥1730.00()	
请支付	¥ 1730.0 请支付	¥	4 1730.0 谭	> 零钱(剩余¥244.28) 零钱不足	
王银支付	> 您可以编	Z <b>付</b> )入已开通工银e支付的卡(账)号		招商银行信用卡(6016	i)
<b>说信支付</b> 微信安全支付	> 位、手机号进使用柜面预留	行支付。如果您尚未开通工银e支 引手机号及完整卡(账)号直接支付	2付,可 付并注	3 招商银行储蓄卡(0699	))
	m。末任把国 卡号及手机号 087298	i项面过于机亏的各户,态也可以转 ·来完成支付。		3 工商银行储蓄卡(2255	i)
	139999999	99	Œ	3 工商银行信用卡(7298	3)
	Ц	消 下一步	添	加新卡支付	
			~		

#### © WORLDPASS

公务机票预订第五步

成功出票:支付成功,您将收到。
 成功,您将近代。
 我行的支付后。
 ; 你时一天的一家。
 ; 你时一天的一个。
 ; 你们一个你们的一个。
 ; 你们的一个你们的一个。

+回#2322 @ □	* 21	
		ij.
		មមា 📷 បា
	-	ALL
出票成功通知		*
您好,您的机票已成 订单号:WG150729 柔机人:周續查.	功出票。 320212	查
重額: 1730.00 航班信息: 2015-08 机-广州 要号:001-89	-08 08:05,CA1351 75896520 遗病时	北京首 机計
手续! 祝您旅行愉快!	10030020, 991502;	栗
详情		乘证
· 机票	航班动态	我的

00008a320 [2]	@ C3	<u>ল</u>	2171 🖾	10:3
×э	天地一家-订	丁单详情		1
<	i	丁单详情	٢	
订单信息	i.	ij	单总额 ¥ 1	730.
订单号 订单状态	WG15072 已出票	9320212 支付状态	未支付	
航班信息				
ナ 北京 08:05 中国	首都-广州 5 首都机场 <sup>国航 CA13</sup>	2015-08 10:55 第 351 机型 33	-08 所白云国际机 10(大)	い场
查看退改	※ ✓			
机票价格	1680.0 KLE	¥50.0 燃油 ¥0.0		
乘机人信	息			
乘机人 证件	周静波 41030319	7012205217		

# 公务机票预订第六步



天地−

© WORLDPASS

# 公务机票退票、改签、国际机票、在线客服

- 退票:通过微信在线申请,票款15个工作日由银行原渠道退回;若产 生退票费,退票费收据将同时快递预订人;
- 变更(改签):公务机票变更仅限同一航空公司的相同航程。通过微信在线申请,并通过微信联系在线客服或致电24小时客服专线4001056868;若产生改签费,可通过微信直付或工行e支付。
- 国际机票 微信联系在线客服或致电400-105-6868,确认行程后,客服 将通过后台协助下单,您在"我的机票订单"中即可查询支付。
- 订单管理:您所有预订的订单均在"我的机票订单"中,可以随时查看。
- 微信客服实时在线:你可以使用微信的方式实时联系客服,图文沟通,信息确保准确。您也可以随时致电400-105-6868获得客服支持





谢谢

客服:400-105-6868